

Hoe werkt dat DOT systeem nou eigenlijk?



DOT staat voor **DBC's** op weg naar **Transparantie**. (DBC staat voor Diagnose Behandel Combinatie)

Ziekenhuizen registreren de diagnose, behandeling en kosten in een zogenaamde Diagnose Behandel Combinatie (**DBC**). Deze **DBC's** staan voor alle mogelijke diagnoses, behandelingen en de kosten daarvan. Er zijn ruim 4.500 DBC's.

Een paar feiten op een rij

DOT 1 opent op de dag van uw eerste consult bij Vrouw&Klinieken en loopt voor 90 dagen (3 maanden) De vervolg DOT's lopen voor 120 dagen (4 maanden) en alle vervolg DOT's starten een dag na het sluiten van de vorige DOT. Het is een volledig aansluitend systeem. Wanneer er in een vervolg DOT geen afspraak wordt gepland is die DOT leeg en is er dus ook geen factuur. Dit is dan een denkbeeldige of lege DOT. Wanneer er een afspraak in deze periode gemaakt wordt, wordt de DOT actief. Het maakt niet uit of dit aan het begin of aan het eind is. Het is natuurlijk praktischer om een afspraak aan het begin van een DOT te maken.	Aan het einde van elke DOT periode wordt het systeem gesloten en maakt Vrouw&klinieken de factuur op. Dit is wettelijk zo bepaald en hier hebben wij geen invloed op	De factuur is afhankelijk van hoe vaak u komt binnen de DOT periode.
--	--	--

Op de dag van uw eerste afspraak wordt er een DOT geopend. De facturatieperiode is dus op dat moment al geopend. Vanaf dan gaat de hoeveelheid vervolgconsulten bepalen hoe de factuur er uit gaat zien. Voor 1 of 2 afspraken binnen een DOT is er een vaste prijs bepaald. Vanaf een derde afspraak binnen een DOT stijgt de factuur en zal voor de rest van de desbetreffende DOT periode van 90 of 120 dagen gelijk blijven. Het maakt dan dus niet meer uit of u 3 of 4 keer komt binnen een periode.

Elk traject heeft een andere zorgvraag en andere codes die daarbij horen. De codes worden in zorgland gebruikt om aan te geven waarvoor iemand onder behandeling is, hoe lang en wanneer. Deze codes zijn dus voor veel behandelingen anders en daarom kunnen van tevoren geen vaste factuurprijzen bepaald worden.

Om er achter te komen wat de code voor uw behandeling is kunt u contact opnemen met de administratie. De assistente kan u een **indicatie** geven van hoe uw behandeling er uit gaat zien. Dit is vaak een goede inschatting maar het kan voorkomen dat er tijdens uw eerste consult informatie op tafel komt waardoor de arts besluit om de code aan te passen.

Om toch een beeld te geven van wat de factuuropbouw inhoudt ziet u hieronder een voorbeeld behandeling die loopt over een langere periode. Dit voorbeeld is gebaseerd op een echte code. Aan dit voorbeeld kunnen geen rechten worden ontleend.

DOT 1: 90 dagen	DOT 2: 120 dagen
<p>Consult 1: 06-08-2019 De DOT opent automatisch en loopt van 06-08-2019 t/m 03-11-2019 (= 90 dagen) De periode is nu geopend, dus er is al een factuurbedrag bekend van € 320,- (voor 1 of 2 consulten).</p> <p>Consult 2: 10-09-2019 De factuur verandert niet en blijft gelijk. Want consult 1 en 2 vallen onder 1 factuur.</p> <p>Consult 3: 15-10-2019 De factuur komt in een zogeheten middel ambulante DOT en de factuur stijgt naar € 650,-.</p> <p>Consult 4: 01-11-2019 De factuur verandert niet en blijft gelijk.</p> <p>Het is nu 03-11-2019 en de DOT sluit zich automatisch. Vrouw&Klinieken maakt een factuur en deze wordt per mail toegezonden aan cliënte.</p> <p>Cliënte heeft nu 4 consulten in een DOT periode. Natuurlijk is het niet altijd zo dat er 4 afspraken in een DOT komen, dit is afhankelijk van wat er individueel nodig is.</p>	<p>Na een periode zijn er toch weer wat klachten en vragen en maakt cliënte een afspraak op 14-02-2020</p> <p>Weet u het nog? Er bestaat al een “denkbeeldige of lege” vervolg DOT. Wanneer er een afspraak in deze periode gemaakt wordt, wordt de DOT actief.</p> <p>Even op een rijtje De eerste DOT liep van 06-08-2019 t/m 03-11-2019. (= 90 dagen) De vervolg DOT zal dus automatisch lopen van 04-11-2019 t/m 02-03-2020 (= 120 dagen)</p> <p>Tijdens het consult op 14-02-2020 is er net als de eerste keer al een factuur bekend. Één afspraak in een DOT is best duur, dus de assistente raadt cliënte aan om vóór 02-03-2020 nog een afspraak te maken zodat zij maximaal profijt heeft van de factuur die zij moet betalen. Het 1^e en 2^e consult vallen nu onder één factuurbedrag.</p> <p>Cliënte maakt nog een extra afspraak voor een laatste consult en afsluiting. Ze heeft nu in totaal 6 consulten gehad over een periode van 8 maanden en heeft daarvoor 2 facturen ontvangen van € 650,- en € 350,-. Deze facturen heeft ze kunnen indienen bij haar zorgverzekeraar.</p> <p>Voor meer informatie over de vergoedingen kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.</p>

Alle medewerkers van Vrouw&Klinieken doen hun best om met elke cliënt mee te denken zodat de DOT periode zo gunstig mogelijk verloopt. Dit is een extra service. Omdat het veel werk is om alle DOT's in de gaten te houden lukt het niet altijd om iedereen te informeren.

Wij vragen u als cliënt om deze informatie zorgvuldig te lezen. Wij maken deze (ingewikkelde) informatie zo duidelijk mogelijk, maar het is uiteindelijk uw eigen verantwoordelijkheid om de kennis en het inzicht te hebben in de kosten (als dat voor u belangrijk is).

Wanneer er n.a.v. deze uitleg nog vragen zijn dan gaan we graag het gesprek met u aan.